



Formulaire de demande d'assistance

Numéro VKC : (Pour traitement interne)

HET Filter GmbH, Dieselstr. 1, D-63674 Altenstadt
Phone: +49 6047 9644 0, Fax: +49 6047 9644 44
E-mail: info@het-filter.de, Web: www.het-filter.de

Vous avez besoin d'une assistance technique pour votre installation de dépoussiérage HET-Filter ?

Veillez remplir le formulaire de demande d'assistance suivant en donnant le plus de détails possible, afin que nous puissions vous aider de manière rapide et compétente.

Nom de l'entreprise :	<input type="text"/>
Interlocuteur :	<input type="text"/>
Rue :	<input type="text"/>
Code postal + ville	<input type="text"/>
Téléphone:	<input type="text"/>
Mobile:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Type d'installation : e.g. A-3UEN-3WI-C	<input type="text"/>
Numéro d'installation : e.g. P-12345 or A-12345	<input type="text"/>

Veillez décrire le plus possible l'erreur survenue sur votre installation de dépoussiérage.
(Un composant est défectueux ? Y a-t-il un message d'erreur sur l'élément de commande ? Y a-t-il une perte de pression ou équivalent ? Si possible, envoyez-nous quelques photos de l'installation et du composant défectueux le cas échéant.)

Veillez retourner ce formulaire à AfterSales@HET-Filter.de ou par fax au 06047 9644-44.